



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 252/DDP/2013

Cargo: **ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

INSTRUÇÕES AOS CANDIDATOS

(ATENÇÃO: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal)

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova é de **3 horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição e transcreva-os nos quadros abaixo. Assine no local indicado. Examine se há marcações indevidas no campo destinado às respostas. Se houver, comunique imediatamente ao fiscal.
3. Após autorizado pelo fiscal, verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta) – 15 de língua portuguesa e 25 de conhecimentos específicos** –, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
5. Cada questão objetiva é apresentada com 5 (cinco) alternativas de resposta (de “A” a “E”) das quais apenas **1 (uma) é correta.**
6. Transcreva com caneta esferográfica, com tinta **preta (preferencialmente) ou azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
7. Questões em branco, que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras não serão consideradas.
8. Não será permitida, durante a realização da prova, a comunicação entre os candidatos, o porte e utilização de aparelhos celulares ou similares, de calculadoras ou similares, de relógios, de livros, de anotações, de impressos ou de qualquer outro material de consulta.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o seu cartão-resposta, **ambos assinados**. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo a partir das **16h30min**. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão entregar as respectivas provas e retirar-se do local simultaneamente.
10. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha, o qual poderá ser destacado e levado com você.

Assinatura do(a) Candidato(a)

INSCRIÇÃO

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

CARGO

LOCAL / SETOR / GRUPO / ORDEM

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 01 A 03.

Senado aprova projeto que limita peso de mochilas para alunos

O Senado aprovou nesta quarta-feira (20) projeto que limita o peso das mochilas dos alunos de ensino fundamental e médio. O objetivo do projeto é minimizar danos à saúde dos estudantes, provocados pelo excesso de peso carregado diariamente pelos alunos.

A CAS (Comissão de Assuntos Sociais) do Senado já havia aprovado o projeto na semana passada, em primeiro turno. Hoje, a comissão concluiu a votação da proposta - que segue para análise da Câmara se não houver pedido para o plenário do Senado votar a matéria.

Pela proposta, os estudantes não poderão carregar mochilas mais pesadas do que 15% que o seu peso corporal.

Uma criança que tenha o peso de 25 quilos, por exemplo, não poderá carregar mais de 3,7 quilos na mochila. Já um jovem que pese 45 quilos, terá que transportar na mochila o peso máximo de 6,7 quilos.

O projeto determina que o peso do estudante deve ser informado pelos pais ou responsáveis à escola por escrito, no caso de alunos da educação infantil ou ensino fundamental, ou pelos próprios estudantes do ensino médio. Mas não estabelece como será a fiscalização do peso carregado pelos alunos.

Pela proposta, as escolas ficam obrigadas a instalar armários para que os estudantes deixem diariamente parte de seu material escolar, reduzindo o peso das mochilas. O texto diz que os armários são "**insumos** indispensáveis ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem".

No caso das escolas públicas, o custo da instalação dos armários deve ser incluído no cálculo do custo mínimo por estudante previsto em lei.

O projeto também determina que o poder público promova ampla campanha educativa sobre o peso máximo permitido nas mochilas. A proposta, no entanto, não estabelece **sanções** para as escolas que desrespeitarem a regra.

Relatora do projeto, a senadora Ângela Portela (PT-RR) disse que o objetivo da limitação do peso é evitar problemas de saúde para estudantes que ainda estão com sua formação física incompleta - especialmente para crianças e jovens entre 10 e 16 anos.

(<http://www.gazetadopovo.com.br>, acessado em 20.11.2013)

01) Assinale a alternativa com a afirmativa **CORRETA**.

- A() O projeto aprovado pelo senado limita o peso das mochilas dos alunos do ensino fundamental, médio e universitário.
- B() A proporção de peso que os alunos poderão carregar estará relacionada diretamente ao peso de cada estudante.
- C() Todos os estudantes terão que, pessoalmente, informar o seu peso e altura aos responsáveis da escola.
- D() As escolas que quiserem poderão instalar armários para que os estudantes deixem parte do material na escola.
- E() Em todas as escolas, o custo da instalação dos armários ficará sob responsabilidade das famílias.

02) Em relação à pontuação do texto, considere as seguintes afirmativas:

- I) A vírgula no início do terceiro parágrafo foi empregada para separar uma circunstância de lugar deslocada.
- II) No sexto parágrafo, o uso das aspas indicam o início e o fim de uma citação, diferenciando-a do restante do texto.
- III) No oitavo parágrafo, a conjunção **no entanto** vem isolada por vírgulas, porque está deslocada do início da oração.

Está(ão) **CORRETA**(s):

- A() apenas a I.
- B() apenas I e II.
- C() apenas II e III.
- D() apenas I e III.
- E() I, II e III.

03) Em relação ao vocabulário do texto, considere as seguintes afirmativas:

- I) A palavra **insumo** (sexto parágrafo) foi empregada em sentido figurativo no texto.
- II) A palavra **insumo** (sexto parágrafo) remete a todos os elementos necessários ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.
- III) A palavra **sanções** (sétimo parágrafo) pode ser substituída pela palavra **pena**, sem prejudicar o sentido do texto.

Está(ão) **CORRETA**(s) apenas:

- A() I.
- B() II.
- C() I e II.
- D() II e III.
- E() I e III.

LEIA O TEXTO E RESPONDA ÀS QUESTÕES 04 E 05.



(wordsofleisure.com)

04) Assinale a afirmativa **CORRETA**, quanto ao texto.

- A() No 2º quadrinho, a diminuição no tamanho das letras indica o tom firme da mãe.
B() A mãe de Mafalda não gosta de televisão e nem aprova que a filha também veja.
C() O pai de Mafalda é firme nas proibições e não teme as reações da filha.
D() No 4º quadrinho, a repetição da palavra **que** indica a firmeza da mãe nas orientações à filha.
E() A ideia central do texto é que a televisão tem o poder de hipnotizar as pessoas.

05) Em relação ao texto, considere as seguintes alternativas:

- I) No primeiro quadrinho, a palavra **menos** deve fazer concordância, logo a forma correta seria **menas televisão**.
II) No primeiro quadrinho, a expressão **por que** tem função explicativa e deveria ser grafada **porque**.
III) Os termos **Mafalda** (segundo quadrinho) e **filhinha** (quarto quadrinho) vêm isolados por vírgula por se tratarem de um vocativo.

Está(ão) **CORRETA**(s) apenas:

- A() I.
B() II.
C() III.
D() II e III.
E() I e III.

06) Analise o texto.



“Mas o que me entusiasma é o jeito que _____ tem para imitá-_____.”

As palavras que faltam no último quadro da tira, transcrito acima, são:

- A() ele – lo
B() ela – la
C() eles – los
D() elas – las
E() ele – la

07) Assinale o texto que apresenta a pontuação adequada.

- A() “Cerca de 63% dos leitos dos hospitais são ocupados por vítimas de trânsito, os dados são assustadores e mostram uma realidade nada otimista. A psicóloga Sabrina Maurer, explica que a maioria dos casos relacionados a acidentes de trânsito são ocasionados por embriaguez e por estresse ao volante: “Ao pegar uma direção é necessário que o motorista saiba de suas condições psicológicas. Se ele está estressado ou brigando com alguém é necessário parar o carro para tentar se acalmar e após isso continuar a viagem”, explica. “Beber jamais”, completa.” (Tribuna Catarinense, 29/10/2013)
- B() “Cerca de 63% dos leitos dos hospitais são ocupados por vítimas de trânsito. Os dados são assustadores e mostram uma realidade nada otimista: A psicóloga Sabrina Maurer explica que, a maioria dos casos relacionados a acidentes de trânsito são ocasionados por embriaguez e por estresse ao volante: “Ao pegar uma direção é necessário que o motorista saiba de suas condições psicológicas. Se ele está estressado ou brigando com alguém é necessário parar o carro para tentar se acalmar e após isso continuar a viagem”, explica. “Beber jamais”, completa.” (Tribuna Catarinense, 29/10/2013)
- C() “Cerca de 63% dos leitos dos hospitais são ocupados por vítimas de trânsito. Os dados são assustadores e mostram uma realidade nada otimista. A psicóloga Sabrina Maurer explica que, a maioria dos casos, relacionados a acidentes de trânsito são ocasionados por embriaguez e por estresse ao volante: “Ao pegar uma direção é necessário que o motorista saiba de suas condições psicológicas, se ele está estressado ou brigando com alguém é necessário parar o carro para tentar se acalmar e após isso continuar a viagem”, explica. “Beber jamais” completa.” (Tribuna Catarinense, 29/10/2013)
- D() “Cerca de 63% dos leitos dos hospitais, são ocupados por vítimas de trânsito. Os dados são assustadores e mostram uma realidade nada otimista. A psicóloga Sabrina Maurer explica que a maioria dos casos relacionados a acidentes de trânsito são ocasionados por embriaguez e por estresse ao volante: “Ao pegar uma direção, é necessário que o motorista saiba de suas condições psicológicas. Se ele está estressado ou brigando, com alguém, é necessário parar o carro para tentar se acalmar e, após isso, continuar a viagem”, explica. “Beber jamais”, completa.” (Tribuna Catarinense, 29/10/2013)
- E() “Cerca de 63% dos leitos dos hospitais são ocupados por vítimas de trânsito. Os dados são assustadores e mostram uma realidade nada otimista. A psicóloga Sabrina Maurer explica que a maioria dos casos relacionados a acidentes de trânsito são ocasionados por embriaguez e por estresse ao volante: “Ao pegar uma direção é necessário que o motorista saiba de suas condições psicológicas. Se ele está estressado ou brigando com alguém, é necessário parar o carro para tentar se acalmar e, após isso, continuar a viagem”, explica. “Beber jamais”, completa.” (Tribuna Catarinense, 29/10/2013)

LEIA O TEXTO COM ATENÇÃO E RESPONDA ÀS QUESTÕES 08 E 09.

Cidade de 4.000 habitantes no PR vai tirar luz de esterco de porcos

Se o plano der certo, em um ano e meio, Entre Rios do Oeste, no Paraná, irá gerar toda a eletricidade que consome só com esterco de porco. A cidade tem 4.000 habitantes e 130 mil suínos e está a caminho de implementar uma usina de energia movida a metano. O projeto já tem garantidos R\$ 19 milhões para começar a sair do papel no começo de 2014, diz José Marques Filho, da diretoria de negócios da Copel, a distribuidora de energia que está por trás do sistema. Por lei, **ela** precisa investir em pesquisa e desenvolvimento. Para captar o metano gerado por bactérias presentes no esterco, será construída uma rede de gasodutos que irá conectar os sítios de suinocultura à usina. Dos 93 proprietários rurais da cidade, 63 assinaram um termo de adesão ao plano. Ademir Roberto Escher, 42, é um deles. Ele cria 1.200 porcos e precisa limpar os três pavilhões do chiqueiro duas vezes por dia. Se ele não fizer isso, os gases da ação das bactérias nas fezes contaminam o ambiente.

FELIPE GUTIERREZ - Folha de São Paulo, 19/11/2013

08) No texto, a palavra “ela”, em negrito, refere-se a:

- A() Entre Rios do Oeste.
- B() toda a eletricidade.
- C() a distribuidora de energia.
- D() usina de energia.
- E() cidade de 4.000 habitantes.

09) De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar que:

- A() o esterco de porco produz bactérias que geram o gás metano o qual moverá a usina de energia.
- B() Entre Rios do Oeste, uma cidade do Paraná, produzirá energia para todo o país.
- C() uma rede de gasodutos levará o metano dos chiqueiros até as usinas do Brasil.
- D() o projeto será posto em prática se conseguir 19 milhões de investimento em 2014.
- E() dos 93 proprietários rurais do Paraná 4.000 habitantes firmaram contrato.

10) Analise o texto.



(retirado de www.velhosamigos.com.br)

A alternativa que responde adequadamente à pergunta da professora é:

- A() Mané.
- B() honestidade.
- C() políticos.
- D() o eleitor.
- E() honestidade dos políticos.

Apenas 30% dizem confiar na polícia

Estudo divulgado ontem mostra que, em um ano, desconfiança cresceu 8,6 pontos percentuais. Nos EUA, 88% confiam. Levantamento feito pela FGV revela, ainda, que 95% não acreditam nos partidos políticos.

Sete em cada dez brasileiros não confiam no trabalho da polícia. Pesquisa divulgada ontem pela FGV (Fundação Getúlio Vargas) em parceria com o FBSP (Fórum Brasileiro de Segurança Pública) mostra que 70,1% da população não confia nas forças de segurança. O índice é 8,6 pontos percentuais mais alto do registrado no primeiro semestre de 2012 (61,5%).

Os pernambucanos são aqueles que menos confiam nas instituições policiais. Segundo o levantamento, 27% dizem que acreditam no trabalho da Polícia Militar e 25% no da Polícia Civil.

A Bahia é o Estado onde mais se confia nas instituições policiais. Dos entrevistados, 54% disseram acreditar na Polícia Militar, enquanto 50% confiam na Polícia Civil.

Já São Paulo, aparece em posição intermediária entre os sete Estados consultados na pesquisa. Dos entrevistados, 38% aprovam a Polícia Militar, e 40% o trabalho da Polícia Civil.

Nos Estados Unidos, 88% confiam na atuação da polícia. No Reino Unido, o índice chega a 82%.

O levantamento também mostra que 95% dos brasileiros não acreditam nos partidos políticos. Outros 79% reprovam o Congresso Nacional.

O estudo ouviu 6.600 pessoas, entre 2012 e este ano. Foram feitas entrevistas em sete Estados – AM, PE, BA, SP, MG, RJ, RS e no Distrito Federal.

Delegados

A pesquisa revela também que, apesar de ter o maior número de delegados de polícia no país, com mais de 3 mil na ativa, o Estado de São Paulo foi o que pior remunerou os profissionais em início de carreira em 2012.

Enquanto um delegado em Mato Grosso recebeu, em 2012, R\$ 18.837,00, o profissional em São Paulo ganhou R\$ 6.709,32.

O Estado diz que reconhece a importância do trabalho do delegado e que este ano aprovou um aumento salarial.



Jornal Metro, 06 de novembro de 2013, p. 06.

11) Assinale a alternativa **CORRETA**, de acordo com o texto.

- A() O trabalho policial é mais reconhecido no Brasil que nos EUA e no Reino Unido.
- B() O país que mais confia em seus policiais é o Reino Unido, seguido dos EUA e depois vem o Brasil.
- C() No Brasil, a falta de confiança nos policiais tem decrescido ano após ano, graças ao trabalho dos delegados.
- D() Paulistas, pernambucanos e baianos têm a mesma perspectiva no que tange ao trabalho dos policiais.
- E() Aumentou em 8,6 pontos percentuais a desconfiança dos brasileiros em seus policiais no último ano.

12) Segundo o texto, é **CORRETO** afirmar que, no Brasil:

- I) entre 2012 e 2013, a desconfiança nos partidos políticos aumentou em 1,2%.
- II) a população passou a acreditar mais (9,9%) nas forças armadas.
- III) em um ano, a credibilidade dos políticos cresceu em 8,6%.

Está(ão) **CORRETA**(s) apenas as afirmativas:

- A() I.
- B() II.
- C() III.
- D() I e II.
- E() II e III.

13) Assinale a alternativa em que a reescrita do texto está correta, quanto à concordância.

“Apenas 30% dizem confiar na polícia.

Estudo divulgado ontem mostra que, em um ano, desconfiança cresceu 8,6 pontos percentuais. Nos EUA, 88% confiam. Levantamento feito pela FGV revela, ainda, que 95% não acreditam nos partidos políticos.”

I) Somente cerca de 30% diz confiar na polícia.

Um estudo feito pela FGV, divulgado ontem, mostra que, em um ano, cresceram 8,6% a desconfiança. Nos EUA, 88% confia. O levantamento revela, ainda, que 95% não acredita nos partidos políticos.

II) Apenas cerca de 30% dizem confiar na polícia.

Levantamento feito pela FGV e divulgado ontem mostra que, em um ano, cresceu 8,6% a desconfiança. Nos EUA, 88% confiam. O estudo revela, ainda, que a maior parte da população, 95%, não acredita nos partidos políticos.

III) Uma pequena parcela da população, 30%, dizem confiar na polícia.

O estudo divulgado ontem, realizado pela FGV, mostra que, em um ano, cresceram 8,6 pontos percentuais a desconfiança da população. Nos EUA, muitas pessoas, 88%, confia. É revelado, ainda, que 95% não acreditam nos partidos políticos.

Está(ão) **CORRETO**(s) apenas os itens:

- A() I.
- B() II.
- C() III.
- D() I e II.
- E() II e III.

- 14) Assinale a alternativa em que as palavras destacadas do texto são substituídas, adequada e respectivamente, sem alteração de sentido.

Pesquisa **divulgada** ontem – A Bahia é o Estado **onde** mais se confia – O levantamento também **mostra** que.

- A() Publicada, no qual, aparenta.
B() Vulgarizada, quando, apresenta.
C() Difundida, como, manifesta.
D() Propagada, que, demonstra.
E() Tornada pública, em que, indica.

- 15) Ordene os períodos a seguir, de modo que constituam um encadeamento lógico de ideias e, ordenados, formem um texto coeso.

- I) Mas como nasceu o personagem tão associado ao Brasil? O historiador Luiz Antonio Simas conta que, após a abolição da escravidão e a substituição da mão de obra negra pela de imigrantes europeus, ex-escravos começaram a se reunir em uma região que se estendia do Largo do Estácio, passando pela Praça Onze até a Zona Portuária – lugar batizado de Pequena África pelo artista plástico Heitor dos Prazeres.
- II) Desde então, a imagem do homem esperto e sedutor passou a se mostrar no cinema, no teatro, na televisão e, principalmente, no samba. Sua existência começou a se esvaír como Estado Novo de Getúlio Vargas. O governo de ideais trabalhistas não admitia nenhuma exaltação ao ócio. Surgiriam a partir dali malandros bem menos agradáveis que os de outros tempos. Hoje, ainda existe a malandragem. Mas o malandro para valer, como conta um samba de Chico Buarque, “mora lá longe e chacoalha num trem da Central”.
- III) O malandro representa a recusa de trabalhos regulares e a prática de expedientes temporários para a garantia da sobrevivência”, explica a antropóloga Lília Moritz Scharcz, que complementa: “Bem-humorado, bom de bola e de samba, era mestre em um tipo de postura resumido na expressão “jeitinho brasileiro”: aquele que longe dos expedientes oficiais usava a intimidade para o seu sucesso”.
- IV) Lá que, em meio a batuques, capoeira, jogatina, bordéis e pouco dinheiro, foi se forjando a figura do malandro. “O malandro leva a sua existência sob a ética do não trabalho. Era o sujeito que encontrava nas frestas da sociedade uma maneira de sobreviver”.
- V) Boêmio, *bon vivant*, craque em pequenos golpes e pouco afeito ao trabalho. A imagem clássica do malandro entrou no imaginário popular nacional – e de uma forma até positiva. “A figura do malandro é caracterizada por uma simpatia contagiante.

(A *Nata da Malandragem*, texto de Bruno Hoffmann. Almanaque Brasil de cultura popular, ano 15, maio de 2013, no. 169, p. 24)

A alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** é:

- A() III, II, IV, V, I.
B() IV, V, II, I, III.
C() V, I, III, II, IV.
D() V, III, I, IV, II.
E() I, IV, V, III, II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Dentre os nomes abaixo, indique o autor da Teoria da Burocracia.

- A() Henry Ford.
- B() Frederick Taylor.
- C() Jules Henri Fayol.
- D() Max Weber.
- E() Frederick Herzberg.

17) Assinale a alternativa que corresponde às definições abaixo, respectivamente.

“Resultado esperado no final do ciclo orçamentário” e “propósito de longo alcance por um período específico”.

- A() Meta e Objetivo.
- B() Feedback e Meta.
- C() Meta e Reengenharia.
- D() Objetivo e Feedback.
- E() Feedback e Kanban.

18) Sobre comunicação, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A() Em uma comunicação interpessoal, o ruído é imprescindível, para que o receptor compreenda por completo a mensagem do emissor.
- B() Em uma comunicação, a codificação da mensagem nem sempre se faz necessária.
- C() O feedback de uma mensagem não é considerado como forma de comunicação.
- D() Comunicação para cima, comunicação para baixo e comunicação horizontal são tipos de comunicação organizacional.
- E() A comunicação via mídias não é aconselhável.

19) A representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidos no processo, denomina-se:

- A() Organograma.
- B() Fluxograma.
- C() Panorama.
- D() Departamentalização.
- E() Fluxo de caixa.

20) Segundo o autor Robbins, é **CORRETO** afirmar que os papéis específicos de um líder de equipe são:

- A() ligações com constituintes externos, localizadores de problemas, administradores de conflitos e treinadores.
- B() expoentes contemporâneos, solucionadores de mercado, agentes de divulgação, treinadores e auditores.
- C() consultores financeiros, administradores de conflito, agentes de inovação e auditores.
- D() ligações com constituintes externos, solucionadores de mercado, agentes de inovação e auditores.
- E() localizadores de problemas, agentes de mercado e expoentes contemporâneos e auditores.

- 21)** Assinale a alternativa que apresenta os tipos de estoque que utiliza os princípios de Pareto para distinguir diferentes valores ou significâncias.
- A() Classificação matricial de estoques.
 - B() Classificação ABC de estoque.
 - C() Panorama ampliado.
 - D() Prospecção de vendas.
 - E() Classificação por custeio por atividade.
- 22)** Indique a alternativa que corresponde ao seguinte conceito: *“Uma situação ou estado futuro desejado”*.
- A() Objetivo.
 - B() Controle.
 - C() Departamento.
 - D() Gráfico simples.
 - E() Organização matricial.
- 23)** Quanto ao conceito de liderança, é **CORRETO** afirmar que:
- A() é a arte de focar e controlar estruturas organizacionais sem gerenciar pessoas.
 - B() é o comportamento coercitivo, que determina a atuação do empreendimento.
 - C() é um traço de personalidade que, de modo geral, apresenta a insegurança como marca principal.
 - D() é um traço de comportamento que, de modo geral, sempre está certo e não tem a necessidade de bases para se sustentar.
 - E() é a capacidade de influenciar um indivíduo ou grupo em direção à realização de metas.
- 24)** Assinale a alternativa **CORRETA**, quanto ao conceito: *“Apoia-se na aplicação ou na ameaça de aplicação de sanções através da confiança na força física, na facilidade verbal ou na capacidade de conceder ou retirar apoio emocional a outros.”*
- A() Poder de referência.
 - B() Poder do conhecimento.
 - C() Poder de influência.
 - D() Poder coercitivo.
 - E() Poder democrático.
- 25)** A lei que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, denomina-se:
- A() Lei 8.666/93.
 - B() Lei 11.196/05.
 - C() Lei 10 873/04.
 - D() Lei 10 861/04.
 - E() Lei 8.112/90.
- 26)** Assinale a alternativa **CORRETA**, quanto aos casos nos quais é dispensável a licitação.
- A() Ampliação de infraestrutura.
 - B() Urgência para avaliação institucional.
 - C() Guerra ou grave perturbação da ordem.
 - D() Mudança de gestores.
 - E() Aquisição de material para formação de estoques.

27) Para melhor explicar o comportamento das pessoas em uma determinada situação no trabalho, Herzberg formulou a Teoria dos dois fatores. Assinale a alternativa que os apresenta.

- A() Fatores de tolerância e legalidade.
- B() Fatores higiênicos e motivacionais.
- C() Fatores formais e informais.
- D() Fatores higiênicos e legais.
- E() Fatores motivacionais e informais.

28) Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Planejamento estratégico é característico pelo detalhamento das ações e construído na base da pirâmide.
- B() Planejamento tático é formulado pelo topo da pirâmide e se refere a política da empresa como um todo, não abrangendo as atividades especializadas.
- C() Planejamento estratégico é o processo de definir missão e objetivos da organização, considerando as ameaças e oportunidades do ambiente e outros fatores.
- D() Planejamento operacional abrange áreas de atividades especializadas da empresa e é macro.
- E() Planejamento operacional, também conhecido como funcional, preocupa-se unicamente com a questão da inovação.

29) Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A() Ergonomia é a concessão de poder ao funcionário para que o mesmo possa efetuar mudanças e assumir responsabilidades por suas ações.
- B() Enriquecimento do cargo é o processo de projetar equipamentos e sistemas que possam ser usados com facilidade e eficiência pelos seres humanos.
- C() Empoderamento é uma área de estudo relacionado com método de análise do trabalho e estabelecimento de tempo-padrão.
- D() Feedback é o grau em que, após a realização das atividades, o funcionário recebe informações claras sobre a efetividade de seu desempenho.
- E() Delegação de autoridade implica em o funcionário só fazer o que quiser na empresa.

30) Assinale a alternativa **CORRETA**, quanto ao conceito ao qual corresponde a reintegração.

- A() Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional, que devem ser exigidas de um servidor.
- B() Período de estágio probatório, incluindo o período de licenças e os afastamentos.
- C() Exclusividade de ocupante de cargo em comissão ou função de confiança.
- D() Pertencente à jornada de trabalho, fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos.
- E() Reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.

31) A soma de 3 números inteiros e consecutivos com o dobro do menor deles totaliza 43. Esses números, em ordem crescente, são:

- A() 10, 9 e 8.
- B() 6, 8 e 10.
- C() 8, 9 e 10.
- D() 10, 8 e 6.
- E() 7, 8 e 9.

32) Uma mãe possui um valor de R\$ 1.400,00 para presentear seus três filhos. Ela pretende fazer a divisão do dinheiro em partes diretamente proporcionais às idades dos filhos. Sabendo que João tem 8 anos, Ana Paula 12 anos e José Luis 15 anos, cada um receberá, em R\$, o equivalente a, respectivamente:

- A() 320,00 / 480,00 / 600,00
- B() 300,00 / 500,00 / 600,00
- C() 350,00 / 500,00 / 550,00
- D() 310,00 / 480,00 / 610,00
- E() 300,00 / 480,00 / 620,00

33) Seis pessoas, trabalhando 8h por dia, realizam uma tarefa em 15 dias. Assinale a alternativa que apresenta o número de dias necessários para essa tarefa ser finalizada se aumentarmos o número de trabalhadores para oito e reduzirmos o número de horas de trabalho diário para 6h.

- A() 13 dias.
- B() 14 dias.
- C() 17 dias.
- D() 12 dias.
- E() 15 dias.

34) Em geral, a média dos rendimentos das mulheres é inferior à dos homens. No caso do Estado de São Paulo, o salário médio recebido pelas mulheres formalmente empregadas, em 2002, era de R\$ 1.033,00, enquanto o dos homens, na mesma condição, era de R\$ 1.294,00. Parte dessa diferença reflete o que se poderia chamar de “discriminação salarial”, isto é, mulheres e homens exercendo a mesma ocupação, mas recebendo salários diferentes.

(Fonte: www.seade.gov.br)

Considerando as informações acima, a diferença salarial entre homens e mulheres corresponde à seguinte porcentagem do salário das mulheres:

- A() 26,03%.
- B() 20,17%.
- C() 25,26%.
- D() 25,62%.
- E() 24,13%.

35) Um casal tem cinco filhas. A esposa está grávida pela sexta vez. Indique a alternativa que apresenta a probabilidade do bebê ser menino.

- A() 1/64
- B() 1/2
- C() 1/32
- D() 1/4
- E() 1/6

36) O Hardware é o elemento essencial em um computador. Por meio de uma coleção de hardware, um computador é capaz de disponibilizar para o usuário diversas funções. As memórias são exemplos de hardware. Em relação à memória RAM, é **CORRETO** afirmar que:

- A() são memórias secundárias, que servem para o armazenamento das informações do usuário. Esses tipos de memórias são não voláteis, o que significa que elas guardam as informações armazenadas, mesmo com o computador desligado.
- B() a memória RAM é uma memória somente de leitura, não permitindo a sua escrita. É utilizada somente para a inicialização do Sistema Operacional, não tendo funções de armazenamento de dados.
- C() a memória RAM (Random Access Memory) é a memória principal de um computador. É do tipo volátil, ou seja, todo o conteúdo armazenado durante a utilização é apagado quando o computador é desligado. É utilizado para armazenar os softwares, que estão sendo executados em um computador. Quanto mais memória RAM um computador tiver, melhor será o seu desempenho.
- D() é uma memória utilizada para o armazenamento exclusivo de Banco de Dados. É um hardware opcional em um computador, que com sua instalação, tem um desempenho maior.
- E() são memórias de acesso aleatório, utilizadas para controlar os periféricos de entrada e saída. É a memória secundária de um computador, sendo do tipo não volátil, ou seja, o seu conteúdo não é apagado, quando o computador é desligado. É opcional, o computador pode ser executado sem este tipo de memória.

37) Um software consiste em programas de computador que são sequências de instruções, que o computador deve realizar. O computador não é capaz de fazer nada, até que seja instruído por software, o qual permite que um usuário instrua um sistema de computação a realizar funções específicas. Em relação aos softwares aplicativos do sistema operacional Windows 7, é **CORRETO** afirmar que:

- A() o Microsoft OfficeNet é um programa gerenciador de imagens. Esse software vem instalado por padrão no sistema operacional Windows 7. Serve para editar figuras, gifs animados e apresentações.
- B() o Microsoft WordPAD é um software de planilha eletrônica, que serve para criar documentos os quais contenham cálculos matemáticos. Os usuários podem utilizar esse software para criar folhas de pagamentos, controles de caixa e planilhas em geral, com o auxílio de fórmulas e funções.
- C() o Microsoft Paint é um software de edição de textos com recursos avançados, que é instalado por padrão no Windows 7. Com o auxílio desse software, é possível criar e editar textos.
- D() o Windows Explorer é um aplicativo gerenciador de arquivos, que possibilita ao usuário manipular arquivos e pastas no sistema. Com esse software, é possível copiar, mover e apagar arquivos e pastas de um computador.
- E() o Microsoft Gimp é um software utilizado para compactar arquivos do sistema operacional. Arquivos compactados utilizam algoritmos de compressão de dados, para fazer com que eles tenham um tamanho menor do que o original.

38) Uma rede de computadores é um grupo de dispositivos conectados entre si. A Internet é uma interligação mundial de redes de computadores, formando uma rede pública, que utiliza diversos protocolos para padronizar as comunicações entre os dispositivos. Em relação à pilha de protocolos utilizado nos dispositivos para obterem o acesso à Internet, indique o padrão utilizado atualmente.

- A() IPX/SPX.
- B() NetBEUI.
- C() SNA.
- D() Appletalk.
- E() TCP/IP.


39) O software Microsoft Excel 2010 é uma planilha eletrônica, que permite aos usuários a inserção de planilhas, os quais contenham fórmulas, funções e recursos avançados que utilizem cálculos. Um usuário precisa fazer o cálculo da média geométrica do rendimento de um investimento dos anos 2009 a 2012. O cálculo será inserido na célula E3. Indique a alternativa **CORRETA**, para fazer o cálculo utilizando uma função do Excel 2010.

	A	B	C	D	E
1	Rendimentos do investimento (em %)				
2	2009	2010	2011	2012	Média geométrica
3	10	15	17	11	


- A() = MÉDIA.GEOMÉTRICA (A2;B2;C2;D2)
- B() = MÉDIA.GEOMÉTRICA (A3;B3;C3;D3)
- C() = MÉDIA.GEOMÉTRICA (A3;B3;C3;D3;E3)
- D() =GEOMÉTRICA(A3:D3)
- E() =MÉDIA(A3:D3)

40) Um usuário está digitando um texto no Microsoft Word 2010. Ele precisa aumentar o zoom do documento para 200%, para uma melhor visualização. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento **CORRETO** para alterar o zoom do documento editado.



A() Selecionar a Guia Layout de Página, escolher o ícone , clicar na opção 200% e clicar em Ok.




B() Selecionar a Guia Inserir, escolher a opção  na página, clicar na opção 200% e clicar em Ok.




C() Selecionar a Guia Revisão, escolher a opção , clicar na opção 200% e clicar em Ok.



D() Selecionar a Guia Exibição, escolher o ícone , clicar na opção 200% e clicar em Ok.



E() Selecionar a Guia Formatação e escolher o ícone  .

GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
RESPOSTAS																				

QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
RESPOSTAS																				