



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 252/DDP/2013

Cargo: **AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO**

**INSTRUÇÕES AOS CANDIDATOS**

*(ATENÇÃO: NÃO ABRA este caderno antes de autorizado pelo fiscal)*

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova é de **3 horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição e transcreva-os nos quadros abaixo. Assine no local indicado. Examine se há marcações indevidas no campo destinado às respostas. Se houver, comunique imediatamente ao fiscal.
3. Após autorizado pelo fiscal, verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta) – 15 de língua portuguesa e 25 de conhecimentos específicos** –, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
5. Cada questão objetiva é apresentada com 5 (cinco) alternativas de resposta (de “A” a “E”) das quais apenas **1 (uma) é correta.**
6. Transcreva com caneta esferográfica, com tinta **preta (preferencialmente) ou azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
7. Questões em branco, que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras não serão consideradas.
8. Não será permitida, durante a realização da prova, a comunicação entre os candidatos, o porte e utilização de aparelhos celulares ou similares, de calculadoras ou similares, de relógios, de livros, de anotações, de impressos ou de qualquer outro material de consulta.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o seu cartão-resposta, **ambos assinados**. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo a partir das **16h30min**. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão entregar as respectivas provas e retirar-se do local simultaneamente.
10. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha, o qual poderá ser destacado e levado com você.

\_\_\_\_\_  
*Assinatura do(a) Candidato(a)*

INSCRIÇÃO

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

CARGO

LOCAL / SETOR / GRUPO / ORDEM

## LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 01, 02 E 03.

### Mães fazem 'mamaço' em unidade do Sesc em São Paulo

Em meio a fotografias de animais selvagens nas paisagens mais remotas e intocadas do mundo, retratados por Sebastião Salgado e expostos em "Genesis", no Sesc Belenzinho, zona leste, 20 mães faziam algo igualmente primitivo e natural: davam o peito para seus bebês mamearem.

O "mamaço" da manhã de hoje foi organizado depois que a **turismóloga** Geovana Cleres, 35, foi proibida de amamentar Sofia, 1 ano e 4 meses, naquela unidade do Sesc, na última quarta-feira.

Segundo Geovana, uma funcionária a abordou dizendo que não era permitido dar de mamar no espaço de leitura do Sesc e pediu que ela fosse à sala de amamentação.

Trata-se de um espaço pequeno, com um micro-ondas para esquentar papinhas e mamadeiras e uma poltrona, que, naquele momento, estava ocupada por um pai que dava comida para o filho.

Geovana encaminhou a reclamação ao Sesc e desabafou no Facebook. "Gerei um **burburinho** e encontrei outras mães que já tinham tido esse problema aqui."

Uma das que leram a mensagem de Geovana foi a chef de cozinha Reila Miranda, 34, que ajudou a organizar o "mamaço". **No ato**, leu um texto citando trechos da Constituição e do Estatuto da Criança e do Adolescente que garantem a alimentação das crianças.

"Somos mamíferos. Dar de mamar faz parte da natureza humana e do meu corpo! A gente adora o Sesc, mas a instituição precisa repensar o que aconteceu", afirmou Reila, que dá o peito para Maria, de 2 anos e 4 meses, e é fundadora da Casa da Borboleta, de apoio à maternidade.

O Sesc Belenzinho afirmou que a proibição a Geovana foi um erro **pontual** de uma funcionária. Coordenadores da unidade acompanharam o "mamaço" e pediram desculpas para as mães presentes.

(Zé Carlos Barretta, <http://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/2013/11/17>, acessado em 17/11/2013)

**01)** Segundo o texto, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) O "mamaço" foi organizado depois que a chef de cozinha Reila Miranda foi proibida de alimentar sua filha no Sesc Belenzinho.
- B( ) O "mamaço" foi uma manifestação de protesto contra a proibição de amamentar no espaço de leitura.
- C( ) A sala de leitura é um espaço pequeno, com micro-ondas para esquentar papinhas e mamadeiras e uma poltrona.
- D( ) Os coordenadores do Sesc acompanharam o "Mamaço", mas não pediram desculpas às mães.
- E( ) Muitas mães se solidarizaram com a chefe de cozinha Reila Miranda, Mas apenas a Turismóloga Geovana Cleres participou do "Mamaço".

**02)** Assinale a alternativa com a afirmativa **CORRETA**.

- A( ) A palavra **burburinho** (parágrafo 5) pode ser substituída por **insatisfação**, sem prejudicar o sentido do texto.
- B( ) No texto, a palavra “mamaço” está entre aspas por se tratar de palavra da língua inglesa.
- C( ) **Turismólogo** é o profissional que estuda, analisa e conhece o turismo em profundidade.
- D( ) No primeiro parágrafo, os dois pontos foram usados para introduzir uma enumeração de ideias.
- E( ) A expressão **No ato** (parágrafo 6) retoma o momento em que a funcionária do Sesc abordou a mãe na sala de leitura.

**03)** Assinale a alternativa em que a palavra **pontual** assume o mesmo sentido em que aparece no texto.

- A( ) Como uma inglesa, ela foi pontual no nosso encontro.
- B( ) Pontual é alguém que resolveu esperar muito. (Millor Fernandes)
- C( ) Por ser um funcionário pontual, ele foi eleito o funcionário do ano.
- D( ) Esta reta matemática é chamada de pontual ou pontual regradada.
- E( ) Aquela medida do governo foi pontual e não tornará a acontecer.

**04)** Leia o texto para responder à questão.

**XAXADO** / Antonio Cedraz



(disponível em [tirasemquadrinhos.blogspot.com](http://tirasemquadrinhos.blogspot.com))

Segundo o texto, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) ele emprega linguagem culta na comunicação entre os personagens.
- B( ) no primeiro quadrinho, a concordância verbal correta seria “Tu estás lendo...”.
- C( ) o uso das reticências (no terceiro quadrinho) indica uma pausa no pensamento do menino.
- D( ) o efeito de humor do texto está apenas na forma como os personagens se vestem.
- E( ) no terceiro quadrinho, há o predomínio da linguagem figurada, portanto ocorre a denotação.

05) Leia o texto:

### O QUE É MOBILIDADE URBANA?

A mobilidade urbana é o deslocamento das pessoas e bens na cidade, utilizando para isso diferentes meios, vias e toda a infraestrutura urbana. Uma cidade com boa mobilidade urbana é a que proporciona às pessoas deslocamentos seguros, confortáveis e em tempo razoável, por modos que atendam a esses critérios e sejam bons para a sociedade e para o meio ambiente.

<http://www.greenpeace.com.br>

Em relação ao texto, considere as seguintes afirmativas:

- I) Uma cidade com boa mobilidade urbana possui diferentes meios, vias e infraestrutura urbana para os deslocamentos.
- II) O texto é informativo e possui linguagem conotativa e figurada.
- III) No texto, a palavra **mobilidade** remete à capacidade ou facilidade de se mover.

Está(ão) **CORRETA**(s):

- A( ) apenas a I.
- B( ) apenas I e II.
- C( ) apenas II e III.
- D( ) apenas I e III.
- E( ) I, II e III.

### TEXTO BASE PARA AS QUESTÕES 06 E 07.

#### Espaço do Trabalhador: Oportunidades para o verão em Florianópolis

(Diário Catarinense, 19/11/2013)

As áreas de comércio, serviços, turismo, construção civil e gastronomia **são** as que mais **precisam** de pessoal durante o verão. Em Santa Catarina, os postos do Sistema Nacional de Emprego (Sine) oferecem atualmente 198 vagas temporárias em sete municípios do Litoral. O maior número de vagas é para Florianópolis (57), seguido por Itapema (55), Tubarão (48), Araranguá (15), Balneário Camboriú (15), Tijucas (6) e São Francisco do Sul (2).

Para se inscrever, o candidato pode pegar os endereços e telefones dos postos do Sine no site **www.sst.sc.gov.br**.

06) Marque a alternativa **CORRETA**, quanto ao tipo do texto acima.

- A( ) Um anúncio das vagas do Sine.
- B( ) Um resumo das principais propostas de emprego.
- C( ) Uma carta enviada aos trabalhadores.
- D( ) Um recado do Sine aos trabalhadores.
- E( ) Uma propaganda televisiva.

07) Quanto à concordância verbal, as formas **são** e **precisam**, em negrito no texto, referem-se a:

- A( ) serviços.
- B( ) os postos.
- C( ) as áreas.
- D( ) o Sine.
- E( ) as vagas temporárias.

LEIA A TIRA ABAIXO E RESPONDA ÀS QUESTÕES 08 E 09.



(As aventuras de Darci, Hora, 19/11/2011, acesso 19/11/2013)

**08)** A partir da tirinha acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) o paciente confunde otorrino com “eu tô rindo”.
- B( ) otorrino é o médico que trata dos olhos dos pacientes.
- C( ) oftalmologista trata da boca dos pacientes.
- D( ) o médico é oftalmologista, porque tem um espelho na testa.
- E( ) o paciente procurou um otorrino para tratar dos olhos.

**09)** As formas “tô”, no primeiro quadrinho, e “tá”, no segundo, estão abreviando, respectivamente:

- A( ) Tou e tá.
- B( ) Estou e tá.
- C( ) Tou e estás.
- D( ) Estou e estás.
- E( ) Estou e tás.

10)

**O trânsito ainda tem cura**

(Ricardo Zanon – Tribuna Catarinense – 19/11/2013)

**BALN. CAMBORIÚ** – Há exatos 117 anos a inglesa Bridget Driscoll deixou sua residência, na localidade de Croydon, em Londres, para ir a um show de danças com a irmã e um amigo. Neste dia, a dona de casa foi vítima de um atropelamento que entraria para a história mundial. A Sra. Driscoll, de 44 anos, foi protagonista e vítima fatal do primeiro acidente de trânsito registrado na história mundial. Em 1896, o médico que realizou a autópsia havia dito, naquele triste momento, que “Isso não poderia acontecer novamente”.

As sábias e otimistas palavras do médico não foram suficientes para barrar a violência no trânsito. A imprudência e falta de consciência dos motoristas, ciclistas e pedestres mataram, entre 1996 e 2010, cerca de 40 mil pessoas no país. De acordo com a DATASUS, nas rodovias federais e estaduais de Santa Catarina foram contabilizados 1997 mortes somente em 2011. Além das mortes, algumas vítimas ficam mutiladas, presas em cadeiras de rodas ou em estado totalmente vegetativo.

De acordo com o texto acima.

- I) As expressões “inglesa”, “protagonista e vítima” e “sábias e otimistas” referem-se à Bridget Driscoll.
- II) A ideia principal do texto é alertar sobre a violência no trânsito.
- III) A história da Sra Driscoll é um marco na história dos acidentes de trânsito.
- IV) O atropelamento da Sra Driscoll, é um fato e as palavras do médico na ocasião são opiniões.

Está(ão) **CORRETA**(s) apenas:

- A( ) I e IV.
- B( ) II e III.
- C( ) I, II e III.
- D( ) II, III e IV.
- E( ) I, III e IV.

**LEIA ATENTAMENTE O TEXTO QUE SERVE DE BASE PARA AS QUESTÕES DE 11 A 13.**

**Hambúrguer e requeijão vão ter menos sódio**

O Ministro da Saúde, Alexandre Padilha, e a Associação Brasileira da Indústria de Alimentos assinaram ontem um acordo para reduzir a quantidade de sódio em 13 tipos de alimentos industrializados no país até 2017.

O sódio é o principal componente do sal de cozinha. Entre os alimentos estão o queijo mussarela, hambúrguer, presunto, salsicha e mortadela.

Pesquisa também divulgada ontem aponta que, um quarto da população tem hipertensão arterial. O dado obtido em 2012 é superior ao de 2006, que era de 22,5%.

(Jornal Metro, 06 de novembro de 2013, p. 06.)

**REDUÇÃO DE SÓDIO NOS ALIMENTOS**  
Quantidade por 100 gramas de produto

PRODUTO	Meta em 2014	Meta em 2015
REQUEIJÃO CREMOSO	587 mg	541 mg
SOPA INSTANTÂNEA	334 mg	330 mg

  

PRODUTO	Meta em 2015	Meta em 2017
HAMBÚRGUER	780 mg	740 mg
EMPANADOS	690 mg	650 mg
LINGUIÇA FRESCAL	1080 mg	970 mg

**11)** Analise as afirmações a seguir a respeito do texto escrito e da imagem.

- I) Dentre os alimentos que terão o sódio reduzido até 2017 estão: queijo mussarela, empanados, linguiça frescal.
- II) Até 2017, salsicha, mortadela e sopa instantânea não são alimentos que se encontram na lista dos que necessitam de redução da quantidade de sódio.
- III) A redução da quantidade de sódio em alimentos não se justifica pelo aumento de pessoas com hipertensão arterial ocorrida nos últimos 06 anos, é apenas um golpe de marketing.
- IV) Dentre os 13 alimentos que sofrerão acréscimo do nível de sódio nos próximos anos encontram-se: hambúrguer, presunto, requeijão cremoso.
- V) Um dos fatores do aumento no número de pessoas com hipertensão arterial é a quantidade ingerida de sódio em alimentos como queijo mussarela, empanados, linguiça frescal, salsicha, mortadela, hambúrguer, presunto, requeijão cremoso e sopa instantânea.

Está(ão) **CORRETA**(s) apenas:

- A( ) I.
- B( ) III.
- C( ) I e V.
- D( ) II, III e IV.
- E( ) II, IV e V.

**12)** Segundo a norma culta padrão, há um problema de pontuação no texto no trecho:

- A( ) “O Ministro da Saúde, Alexandre Padilha, e a Associação Brasileira da Indústria de Alimentos assinaram ontem” – falta vírgula (,) depois de *Associação Brasileira de Alimentos*.
- B( ) “assinaram ontem um acordo para reduzir a quantidade de sódio em 13 tipos de alimentos industrializados no país” – faltaram dois pontos (:) após *quantidade de sódio em*.
- C( ) “assinaram ontem um acordo” e “Pesquisa também divulgada ontem” – faltam vírgulas antes e depois dos termos *ontem*, adjuntos adverbiais de tempo.
- D( ) “O dado obtido em 2012 é superior ao de 2006, que era de 22,5%” – não há vírgula (,) depois de *2006*.
- E( ) “Pesquisa também divulgada ontem aponta que, um quarto da população tem hipertensão arterial” – não deveria haver vírgula (,) após *aponta que*.

**13)** De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) em 06 anos (de 2006 a 2012) o aumento de 22,5% para 25% da população com hipertensão arterial é muito pequeno para influenciar em qualquer decisão.
- B( ) a redução da quantidade de sódio em alguns alimentos foi uma decisão conjunta do Ministério da Saúde e da Associação Brasileira da Indústria de Alimentos.
- C( ) a decisão de aumentar o nível de sódio em alguns alimentos é da Associação Brasileira de Alimentos, somente a fim de obter mais lucro.
- D( ) Alexandre Padilha é o presidente da Associação Brasileira de Alimentos e também o Ministro da Saúde.
- E( ) em cinco anos (de 2012 a 2017) a redução de nível de sódio nos alimentos não trará benefício algum, pois as pessoas já terão morrido de hipertensão.

**LEIA ATENTAMENTE O TEXTO QUE SERVE DE BASE PARA AS QUESTÕES 14 E 15.**

**BP e Brasil. Uma parceira para voar alto.**

A Air BP **fornece** combustíveis de aviação em mais de 600 aeroportos em todo o mundo. No Brasil, **operamos** nos principais aeroportos do país, abastecendo desde companhias aéreas internacionais até aeronaves particulares, com um padrão de qualidade que **supera** as mais rígidas especificações da indústria. **Porque** o nosso compromisso é trabalhar junto com o Brasil, para o país crescer cada vez mais.

**BP e Brasil. Parceria e compromisso.**

Revista Gol, 139, outubro 2013, p.09

**14)** Assinale a alternativa que apresenta substituições para as palavras “*fornece*”, “*operamos*” e “*supera*”, negritadas no texto, respectivamente, sem que haja alteração de sentido.

- A( ) provê, atuamos, ultrapassa.
- B( ) abastece, manobramos, domina.
- C( ) fortifica, executamos, devasta.
- D( ) gera, agimos, arrasa.
- E( ) ministra, realizamos operação, vence.

**15)** Assinale a alternativa em que a palavra pode substituir o “Porque”, negritado no texto, sem alteração de sentido.

- A( ) Quando.
- B( ) Portanto.
- C( ) Como.
- D( ) Mas também.
- E( ) Uma vez que.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 16)** A função de recursos humanos, ou gestão de pessoas, tem como objetivos:
- A( ) encontrar, atrair e manter as pessoas de que a organização necessita.
  - B( ) elaborar as matrizes de controle de custos.
  - C( ) estabelecer os contatos financeiros de vendas e ajustar cada pessoa nas respectivas funções.
  - D( ) liderar a estratégia da empresa e o comparativo com as concorrentes.
  - E( ) atrair novos clientes e controlar a produção.
- 17)** A soma dos valores, costumes, tradições e propósitos que fazem com que uma empresa seja singular compõe:
- A( ) o clima de Negócios.
  - B( ) a estratégia de Marketing.
  - C( ) a Cultura Organizacional.
  - D( ) a liderança comparativa com as concorrentes.
  - E( ) os recursos tecnológicos e atração de novas perspectivas.
- 18)** O conceito “*Processo de determinar os objetivos e metas organizacionais e como realizá-las*”, corresponde a:
- A( ) Organização.
  - B( ) Planejamento.
  - C( ) Execução.
  - D( ) Subordinação.
  - E( ) Hierarquia.
- 19)** Segundo a teoria de Maslow, existem cinco níveis de necessidades que são responsáveis por parte de nosso comportamento. Esses níveis de necessidades são:
- A( ) fisiológicas ou básicas, segurança, ato de pertencer, estima e autorrealização.
  - B( ) organização, segurança, estima, promoção e autoestima.
  - C( ) liderança, organização, fisiológicas ou básicas, e autoestima.
  - D( ) subordinação, fisiológicas ou básicas, promoção e autorrealização.
  - E( ) controle, segurança, estima, liderança e autorrealização.
- 20)** “Processo pelo qual um individuo influencia outros a realizar os objetivos desejados.” Esse conceito corresponde a:
- A( ) planejamento.
  - B( ) execução.
  - C( ) subordinação.
  - D( ) controle.
  - E( ) liderança.
- 21)** “São ações tomadas pela administração para estabelecer os padrões de desempenho, medida e avaliação do desempenho.” O conceito corresponde a:
- A( ) organograma.
  - B( ) execução.
  - C( ) controle.
  - D( ) departamentalização.
  - E( ) estrutura matricial.

- 22)** Os arquivos são classificados em:
- A( ) ativo, judicial e administrativo.
  - B( ) inativo, ativo e judicial.
  - C( ) morto, microfilmado e inativo.
  - D( ) ativo, inativo e morto.
  - E( ) microfilmado, administrativo e ativo.
- 23)** “Tem por finalidade reunir e organizar todos os conhecimentos que dizem respeito àquela organização.” Marque a alternativa à qual corresponde esse conceito.
- A( ) Biblioteca.
  - B( ) Biblioteca virtual.
  - C( ) Faturamento.
  - D( ) Administração de serviços gerais.
  - E( ) Documentação.
- 24)** “Gera sinergia positiva através de esforço coordenado. Seus esforços individuais resultam num nível de desempenho que é maior do que a soma dos insumos individuais.” Assinale a alternativa à qual corresponde esse conceito.
- A( ) Equipe de trabalho.
  - B( ) Organização linear.
  - C( ) Planejamento estratégico.
  - D( ) Faturamento mensal.
  - E( ) Administração de serviços gerais.
- 25)** Marque a alternativa que apresenta as Bases do Poder.
- A( ) coersão, motivação, capacitação e organização.
  - B( ) coerção, recompensa, legitimidade, competência e referência.
  - C( ) capacitação, recompensa, e inadimplência.
  - D( ) inadimplência, faturamento e organização.
  - E( ) organização, capacitação, recompensa e motivação.
- 26)** A representação gráfica da estrutura organizacional de uma empresa denomina-se:
- A( ) Divisão de serviços especializados.
  - B( ) Fluxograma.
  - C( ) Departamentos.
  - D( ) Diretorias.
  - E( ) Organograma.
- 27)** Assinale a resposta **CORRETA**.
- Trata-se de agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos (humanos, financeiros, materiais e equipamentos) em unidades organizacionais.
- A( ) Padronização.
  - B( ) Fluxogramação.
  - C( ) Departamentalização.
  - D( ) Ordenação.
  - E( ) Quantificação.

- 28)** Legislação que dispõe sobre o regime jurídico único dos servidores públicos civis da união, das autarquias e das fundações públicas federais. Trata-se da Lei:
- A( ) 8.112 de 1990.
  - B( ) 10.973/2004.
  - C( ) 8.666/1993.
  - D( ) 10861/2004.
  - E( ) 11.196/2006.
- 29)** Constituem formas de indenizações ao servidor:
- A( ) ajuda judicial, diárias e empréstimos.
  - B( ) empréstimos, diárias e creche.
  - C( ) ajuda de custo e empréstimo.
  - D( ) transporte, empréstimos consignados e premiação assiduidade.
  - E( ) ajuda de custo, diárias e transporte.
- 30)** A Administração Superior da Universidade Federal de Santa Catarina efetiva-se por intermédio de órgãos:
- A( ) financeiros e de comunicação.
  - B( ) judiciários centrais e de empenho.
  - C( ) financiadores centralizados.
  - D( ) deliberativos e executivos centrais.
  - E( ) de controle e executivos.
- 31)** O conjunto de cargos na organização com um mesmo nível de autoridade denomina-se:
- A( ) subordinação linear.
  - B( ) níveis hierárquicos.
  - C( ) comando centralizado.
  - D( ) fluxograma.
  - E( ) separação documental.
- 32)** Assinale a alternativa que apresenta os componentes do processo de organizar idéias a respeito do futuro, tais como missão, vocação, ameaças, oportunidades, pontos fortes e pontos fracos.
- A( ) Planejamento tático.
  - B( ) Planejamento operacional.
  - C( ) Planejamento estratégico.
  - D( ) Organização matricial.
  - E( ) Departamentalização.

- 33)** Para Robbins, a análise de cargos implica desenvolver uma descrição detalhada das tarefas envolvidas, determinando a relação de um dado cargo com outros, averiguando o conhecimento, as habilidades necessárias para o empregado desempenhar adequadamente o cargo. Assinale a alternativa que corresponde a métodos de análise de cargos.
- A( ) Método de observação, método de entrevista, método de conferência técnica, método de questionário estruturado.
  - B( ) Método de avaliação 360 graus, método de pesquisa de mercado, método de conferência e método experimental.
  - C( ) Método de observação, método de validação numérica , método de equivalência e método conferência.
  - D( ) Método de avaliação cruzada, método de prospecção, método de entrevista estruturada e método de validação.
  - E( ) Método de decisão, método de acompanhamento sequencial, método de alinhamento e método de atenção.
- 34)** A Administração é composta por quatro funções administrativas básicas. Assinale a alternativa que as representa.
- A( ) Planejamento, liderança, motivação e comunicação.
  - B( ) Organização, estruturação, desempenho e auditoria.
  - C( ) Planejamento, organização, execução e controle.
  - D( ) Planejamento, previsão, auditoria e departamentalização.
  - E( ) Organização, divisão de tarefas, auditoria e motivação.
- 35)** Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao ato de atribuir poder a funcionários individuais ou a equipes.
- A( ) Empowerment.
  - B( ) Departamentalização.
  - C( ) Kaizen.
  - D( ) Auditoria.
  - E( ) Just in time.

**36)** O software de sistema é um conjunto de instruções que age principalmente como intermediário entre o hardware de computador e os programas de aplicação. Ele oferece importantes funções autorreguladoras para os sistemas de computação. Ele é carregado quando o computador é ligado e oferece conjuntos de instruções comumente usados para todas as aplicações. Em relação ao sistema operacional Windows 7, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) O Microsoft Windows 7 não é um sistema operacional puro. Ele é apenas um software de gerenciamento de janelas, que faz a interface dos programas aplicativos com o usuário. Para que seja possível a utilização do Windows 7, é necessário instalar primeiro o DOS (Disk Operating System) e só depois de instalado este sistema operacional, o Windows 7, deverá ser instalado.
- B( ) O Windows 7 é um sistema operacional que tem suporte a processadores de 32 e 64 bits. Oferece uma interface gráfica para a interação com os usuários. Na sua instalação padrão disponibiliza alguns softwares aplicativos, como o WordPAD e o Paint. Para que um computador funcione, é necessário a instalação de um sistema operacional.
- C( ) Um sistema operacional é um software aplicativo que faz a interface gráfica com os usuários. Ele disponibiliza um conjunto de aplicativos, como o Microsoft office, que são aplicativos utilizados em escritórios. Esse software é optativo na instalação de um computador. Todos os computadores necessitam de um sistema primário chamado Linux, que depois de instalado permite a instalação do Windows 7.
- D( ) O Windows 7 é um sistema operacional de primeira geração. Foi um dos primeiros sistemas operacionais desenvolvidos. Funciona somente em interface de texto, todos os comandos são digitados no prompt de comando. Para que seja disponibilizado uma interface gráfica para os usuários, é necessário instalar um software adicional chamado Microsoft Windows Wizard.
- E( ) O Windows 7 é um software aplicativo que disponibiliza uma suíte de softwares voltados para escritório. No pacote do Windows 7 estão os seguintes softwares: Word, Excel e PowerPoint. Esse pacote de aplicativos roda em cima do sistema operacional Microsoft Disk Operating System, que gerencia o funcionamento de um computador.

**37)** A Internet é um conjunto de redes interconectadas entre si, formando uma rede pública mundial. Os protocolos utilizados na Internet são padrões definidos para fornecer diversos serviços disponibilizados. Um usuário precisa fazer o acesso remoto a um dispositivo de rede (roteador) por meio da Internet, acessar os recursos e alterar as configurações do dispositivo. Marque a alternativa que apresenta o protocolo que o usuário poderá utilizar para executar essa função.

- A( ) SMTP  
B( ) Telnet  
C( ) Pop3  
D( ) IMAP  
E( ) AccRemot

**38)** Um usuário está criando uma planilha no Microsoft Excel 2010 e precisa calcular o fatorial dos números indicados. O Excel tem uma função específica para calcular o fatorial. Em relação à planilha ao lado, criada pelo usuário, é **CORRETO** afirmar que, para ele calcular o fatorial do número 10, deve utilizar a função:

- A( ) =FATORIAL(B3)  
B( ) =FATORIAL(A3:A9)  
C( ) =FATORIAL(A3)  
D( ) =FATORIAL(A2)  
E( ) =FATORIAL(B3:B9)

	A	B
1	Cálculo de Fatorial	
2	Números	Fatorial
3	10	
4	25	
5	42	
6	50	
7	62	
8	70	
9	71	

39) O Microsoft PowerPoint 2010 é um software que auxilia o usuário na criação de apresentações. Um usuário está criando uma apresentação e precisa inserir uma figura que está em um HD externo. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento **CORRETO** para inserir essa figura em um slide do PowerPoint.



Imagem

A( ) Clicar na guia Figuras, escolher o ícone Imagem, acessar o HD externo, encontrar o arquivo, selecionar e clicar no botão Inserir.



Imagem

B( ) Clicar na guia Animações, escolher o ícone Imagem, acessar o HD externo, encontrar o arquivo, selecionar e clicar no botão Inserir.



Imagem

C( ) Clicar na guia Revisão, escolher o ícone Imagem, acessar o HD externo, encontrar o arquivo, selecionar e clicar no botão Inserir.



Imagem

D( ) Clicar na guia Inserir, escolher o ícone Imagem, acessar o HD externo, encontrar o arquivo, selecionar e clicar no botão Inserir.



Imagem

E( ) Clicar na guia Design, escolher o ícone Imagem, acessar o HD externo, encontrar o arquivo, selecionar e clicar no botão Inserir.

40) O Microsoft Word pode criar listas numeradas e com marcadores à medida que o usuário digita um texto. Marque a alternativa que mostra a forma **CORRETA** de inserir um marcador automático em um texto no Microsoft Word 2010.



A( ) Selecionar a Guia Layout da Página e clicar no ícone (Marcadores).



B( ) Selecionar a Guia Revisão e clicar no ícone (Marcadores).

C( ) Selecionar a Guia Exibição, escolher a opção Marcadores e Numeração, escolher o marcador desejado e clicar em Ok.

D( ) Selecionar a Guia Revisão, escolher a opção Marcadores e Numeração, escolher o marcador desejado e clicar em Ok.



E( ) Selecionar a Guia Página Inicial e clicar no ícone (Marcadores).

---

**GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)**

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
RESPOSTAS																				

QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
RESPOSTAS																				